



# ORIENTAÇÕES PARA OS FILIADOS

Como verificar e-mails que caíram na Caixa de Spam

Caso o e-mail enviado pelo SINDIPPEN-TO não apareça na sua Caixa de Entrada, ele pode ter sido redirecionado para a pasta de **Spam** ou **Lixo Eletrônico**.

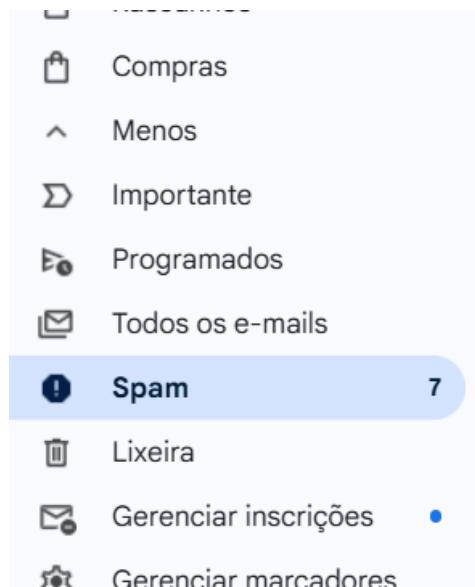
Isso acontece devido às rigorosas políticas de segurança dos serviços eletrônicos.

Siga as instruções abaixo de acordo com o serviço de e-mail que você utiliza.

## 1 PASSO — GMAIL (Web ou App)

1 Abra sua caixa de entrada no Gmail.

2 No menu lateral esquerdo, clique na aba "Spam" (ou "Lixo Eletrônico").

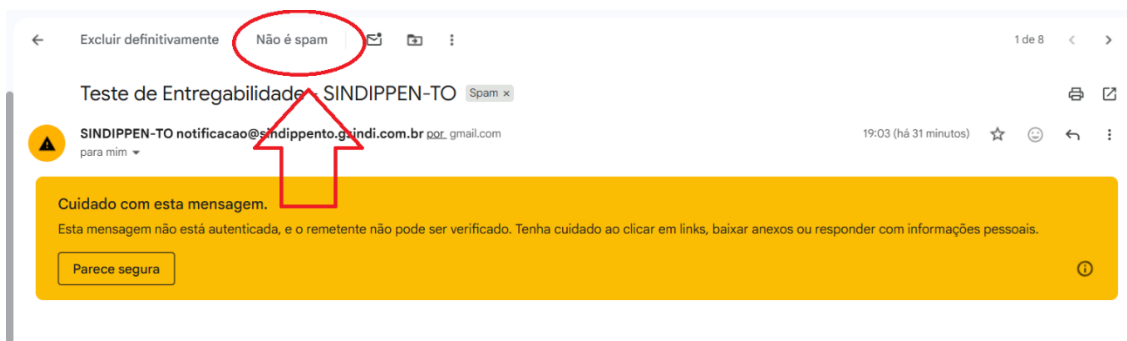


3 Localize o e-mail enviado pelo SINDIPPEN-TO na lista.

SINDIPPEN-TO

Código de Acesso - Painel do Filiado -

4 Abra o e-mail e clique no botão "Não é spam" que aparece na parte superior da mensagem.



5

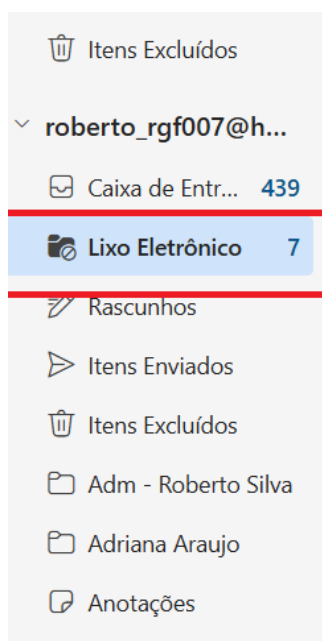
O e-mail será movido automaticamente para a Caixa de Entrada. Os próximos e-mails chegarão corretamente!

**Dica:** Para garantir que todos os e-mails cheguem na Caixa de Entrada, adicione o remetente aos seus contatos: [notificacao@sindipento.gsindi.com.br](mailto:notificacao@sindipento.gsindi.com.br)

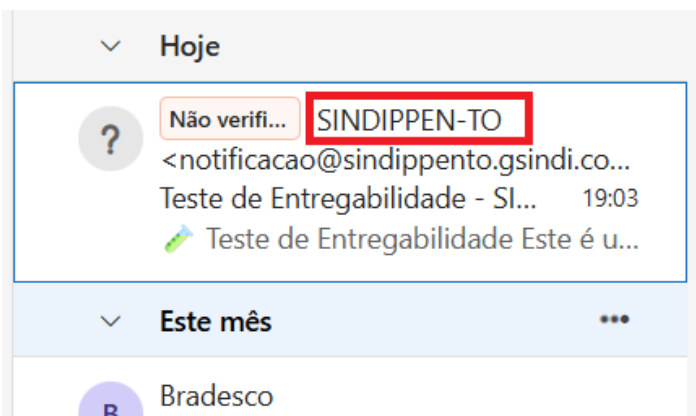
## 2 PASSO — OUTLOOK / HOTMAIL / LIVE (Web ou App)

1

Acesse a pasta "Lixo Eletrônico" (ou "Spam") no menu lateral.

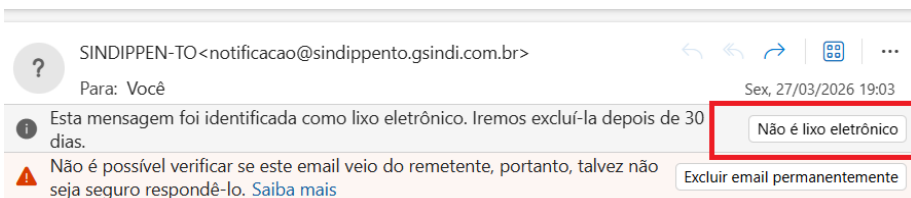


2 Localize o e-mail enviado pelo SINDIPPEN-TO na lista.



3 Clique com o botão direito (no computador) ou toque e segure (no celular) sobre o e-mail. Em seguida, selecione "Não é lixo eletrônico" ou "Mover para Caixa de Entrada".

Teste de Entregabilidade - SINDIPPEN-TO



4 Se aparecer a opção "Adicionar remetente à lista de remetentes seguros", confirme clicando em OK.

5 O e-mail será movido para a Caixa de Entrada. Os próximos e-mails chegarão corretamente!

**Dica:** Para garantir que todos os e-mails cheguem na Caixa de Entrada, adicione o remetente aos seus contatos: [notificacao@sindippento.gsindi.com.br](mailto:notificacao@sindippento.gsindi.com.br)

#### Precisa de ajuda?

Em caso de dúvidas, entre em contato com o SINDIPPEN-TO pelo WhatsApp ou pelos nossos canais oficiais de atendimento.